

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Zuzana Leváková, Bc. vystupující pod značkou Královky

IČO: 24963755

Sídlo: Bílovecká 981/10, 746 01 Opava

Telefon: +420 778 402 719

E-mail: kralovky@email.cz

dále jen „správce“.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

II. Jaké osobní údaje správce zpracovává a odkud je získává

Správce zpracovává pouze osobní údaje potřebné pro vyřízení poptávky, objednávky, dodání produktu nebo účast na workshopu. Může jít zejména o:

- identifikační a kontaktní údaje – jméno a příjmení, e-mail, telefon, případně obchodní firmu, IČO a DIČ;
- údaje k poptávce, objednávce a doručení – fakturační a doručovací adresu, zvolené výdejní místo, objednaný produkt, službu, digitální obsah nebo workshop;
- údaje potřebné pro individuální výrobu – například požadovaný text, jméno, datum, motiv nebo barevné provedení;
- údaje o platbě, fakturaci, reklamaci, odstoupení od smlouvy a obsah vzájemné komunikace;
- technické údaje související s návštěvou webu, zejména IP adresu, datum a čas přístupu a údaje o prohlížeči nebo zařízení, pokud je zaznamenávají poskytovatelé technických služeb webu.

Osobní údaje správce získává především přímo od zákazníka prostřednictvím poptávkového nebo kontaktního formuláře, e-mailu, telefonu, osobní komunikace a v souvislosti s platbou či doručením objednávky. Údaje o platebních kartách správce nezpracovává; platba probíhá bankovním převodem.

III. Účely a právní základy zpracování

1. Vyřízení poptávky, objednávky a plnění smlouvy

Osobní údaje správce používá pro komunikaci se zákazníkem, přípravu cenové nabídky, ověření dostupnosti, výrobu a dodání perníčků, zaslání digitálního obsahu, zajištění workshopu, potvrzení platby a vyřízení reklamace nebo odstoupení od smlouvy. Právním základem je provedení kroků před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Poskytnutí údajů je dobrovolné, bez údajů nezbytných pro konkrétní poptávku nebo objednávku ji však nelze vyřídit ani smlouvu uzavřít a splnit.

2. Plnění právních povinností

Údaje uvedené na účetních, daňových a dalších dokladech správce zpracovává za účelem plnění povinností stanovených právními předpisy. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3. Ochrana práv a bezpečný provoz webu

Správce může údaje zpracovávat také pro evidenci smluv a plateb, řešení stížností, ochranu a uplatňování právních nároků a zajištění funkčnosti a bezpečnosti webových stránek a elektronické komunikace. Právním základem je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

IV. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje správce uchovává pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány:

- poptávky, které nevedly k uzavření smlouvy, nejdéle 1 rok od ukončení komunikace;
- údaje související s objednávkou nebo smlouvou po dobu jejího trvání a zpravidla 3 roky od jejího splnění, není-li nutná delší doba;
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
- údaje související s reklamací nebo právním nárokem po dobu vyřízení a následně po dobu, po kterou může být nárok uplatněn;
- technické záznamy webu po dobu nezbytnou pro jeho provoz a zabezpečení podle nastavení příslušných technických poskytovatelů.

Po uplynutí příslušné doby budou údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis.

V. Příjemci osobních údajů a předávání mimo EU

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny:

- poskytovatelům e-mailových, webhostingových a technických služeb, zejména službám Cloudflare, Google Fonts, Material Symbols a jsDelivr;
- bance, poskytovateli účetních nebo fakturačních služeb a případně účetnímu či daňovému poradci;
- dopravci nebo provozovateli výdejního místa, zejména při doručení prostřednictvím Zásilkovny nebo osobním vyzvednutí;
- provozovateli prostor, ve kterých se koná workshop, pokud je to nezbytné pro jeho organizaci;
- orgánům veřejné moci, pokud předání vyžaduje právní předpis.

Příjemcům jsou poskytovány pouze údaje nezbytné pro splnění konkrétního účelu. Správce osobní údaje neprodává ani je neposkytuje jiným osobám pro jejich vlastní marketing.

VI. Práva subjektu údajů

Za podmínek stanovených GDPR má osoba, jejíž údaje správce zpracovává, právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům a jejich kopii;
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- požadovat výmaz nebo omezení zpracování;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- na přenositelnost údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Žádost lze zaslat na e-mail kralovky@email.cz nebo písemně na adresu Zuzana Leváková, Bílovecká 981/10, 746 01 Opava. Správce může požadovat přiměřené ověření totožnosti žadatele. Jednotlivá práva nejsou absolutní a mohou být omezena podmínkami stanovenými právními předpisy.

Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

VII. Cookies, newsletter a odkazy na externí platformy

Webové stránky v současné době nepoužívají soubory cookies ani jiné obdobné technologie ukládané do zařízení návštěvníka. Správce v současné době neprovozuje newsletter. Pokud se používané technologie nebo způsob zpracování v budoucnu změní, budou tyto zásady odpovídajícím způsobem aktualizovány.

Web může obsahovat odkazy na profily nebo kanály správce na Facebooku, Instagramu a YouTube.

K přechodu na externí platformu dochází až po kliknutí na příslušný odkaz; další zpracování osobních údajů se poté řídí podmínkami provozovatele dané platformy.

VIII. Zabezpečení, automatizované rozhodování a závěrečná ustanovení

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním.

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování.

Správce může tyto zásady přiměřeně aktualizovat, zejména při změně způsobu zpracování osobních údajů, používaných služeb nebo právních předpisů. Aktuální znění bude vždy dostupné na webových stránkách správce.

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 20. 7. 2026.